



Část 34.: Poradenský program Pracovní diagnostika, oblast Ostrava

Název poradenského programu	Minimální rozsah poradenského programu (počet hodin)	Předpokládaný počet účastníků za celou dobu trvání zakázky	Minimální počet účastníků nutný pro zahájení poradenského programu
Pracovní diagnostika	4	185	3

1. Specifické technické podmínky předmětu veřejné zakázky

- Poradenský program - pracovní diagnostika (dále také Diagnostika) je určena uchazečům nebo zájemcům o zaměstnání evidovaným na ÚP ČR.
- Minimální hodinová dotace poradenského programu: 4 hodiny, přičemž 1 hodina = 60 minut (podrobněji viz níže).
- Předpokládaná cena plnění je **462 500 Kč** bez DPH.
- Předpokládaný počet účastníků za celou dobu trvání zakázky: 185.
- Minimální počet účastníků nutný pro zahájení poradenského programu jsou 3 osoby; maximální počet je 6 osob. Dodavatel musí být schopen zahájit program při uvedeném minimálním počtu účastníků.
- Pracovní diagnostika bude probíhat pouze v pracovních dnech s počátkem nejdříve v 8 hodin a ukončením nejpozději v 15 hodin. Ve výjimečných případech na žádost zadavatele může diagnostika probíhat také i v odpoledních hodinách.
- Konání pracovní diagnostiky bude rozloženo maximálně do 3 dnů během 2 týdnů.
- Pracovní diagnostiku bude vždy v částech 1, 3 a 4 (viz níže) provádět osoba na pozici psychologa.

Pracovní diagnostiku v části 2 (viz níže) může provádět i vyškolená osoba pro testování po provedení zácviku s minimálně středoškolským vzděláním s maturitou.

- Diagnostika bude probíhat individuálně i skupinově, formou individuálních pohovorů, standardizovaných diagnostických testů a analýz získaných informací, a bude se skládat ze 4 částí:

Část 1 Diagnostiky: Individuální psychologický vstupní pohovor s klientem – časová dotace min. 1 hodina (zájmy, motivace, profesní kariéra, kompetence, anamnestické údaje o klientovi, rámcově zdravotní stav).

Část 2 Diagnostiky: Psychologická diagnostika – testování s využitím validních psychologických metod zaměřených na osobnost jednotlivce a výkonové předpoklady pro profesní uplatnění (individuálně/skupinově) – časová dotace min. 2-2,5 hodiny. Výběr testů volí psycholog individuálně dle cílů a potřeb klienta s ohledem na získané informace ze vstupního individuálního pohovoru s klientem. Dodavateli se doporučuje využít alespoň jeden nebo více testů z následujícího výčtu:

- Learyho dotazník interpersonální diagnózy – ICL
- Dotazník SKASUK – Škály potenciálu pro práci se zákazníkem
- Kresba postavy (autor Z. Altman)
- Kresba stromu (autor Z. Altman)
- Lüscherova klinická diagnostika – LKD
- Test struktury inteligence I-S-T 2000 R
- Test koncentrace pozornosti (autor M. Kučera)
- Bourdonův test

Část 3 Diagnostiky: Vyhodnocení výsledků diagnostiky – zpracování závěrečné zhodnocující zprávy psychologem pro úřad práce (zpráva bude obsahovat kromě shrnutí výsledků testování a pohovoru s klientem také informace přínosné pro další rozvoj klienta, případně pro jeho uplatnění na trhu práce – viz příloha Vzor závěrečné zprávy).



Část 4 Diagnostiky: Individuální závěrečný pohovor – interpretace výsledků s prezentací základních charakteristik u klienta, zpětná vazba, vysvětlení výsledků, sdělení možností klienta k uplatnění na trhu práce, očekávání vlastní sebereflexe u klienta – časová dotace min. 0,5 - 1 hodina.

- j) Dodavatel bude schopen zabezpečit zahájení pracovní diagnostiky jak pro účastníky s nedokončeným základním vzděláním či pro účastníky s různými stupni vzdělání.
- k) Cílem pracovní diagnostiky je získání komplexní anamnézy klienta, zejména zjištění nejvhodnějšího využití schopností, dovedností, zájmů a motivace pro optimální začlenění na trh práce vč. navržení vhodných postupů k nalezení pracovních příležitostí.
- l) Zadavatel si vyhrazuje právo být účasten pracovní diagnostiky po dobu dle potřeb klienta.
- m) Obsah (tematické celky) bude v souladu s bodem A.4 zadávací dokumentací rozepsán ve formuláři Nabídka provedení poradenské činnosti.
- n) Dodavatel je povinen předložit zadavateli jako součást nabídky podrobný popis provedení pracovní diagnostiky.
- o) Základní materiálně - technické vybavení:
- Samostatná místnost (při individuální práci je nutno zabezpečit soukromí, tzn. místnost bez přítomnosti dalších osob)
 - Odpovídající počet konferenčních židlí s podložkou nebo odpovídající počet stolů a židlí
 - Flip chart
 - Psací a kancelářské potřeby
 - Informační a výukové materiály odpovídající obsahu poradenského programu.
- p) Výstupy poradenské činnosti:
1. 2 x „Komplexní závěrečná písemná zpráva“ (1 x pro účastníka dle vzoru v příloze – část 1.1; 1 x pro zadavatele dle vzoru v příloze – část 1. 2., a to písemně i elektronicky) - anamnestické a profesní údaje, rámcově zdravotní stav, vzdělání a kvalifikace a závěrečné doporučení k další práci s klientem a použití nástrojů směřujících k jeho uplatnění na trhu práce. Min. požadavky na obsah zprávy viz příloha Vzor závěrečné zprávy;
 2. seznam účastníků poradenského programu, kteří úspěšně ukončili a seznam těch, kteří ukončili předčasně včetně uvedení důvodu skončení;
 3. prezenční listina z části diagnostiky č. 1, č. 2 a č. 4.
- Komplexní závěrečnou zprávu doručí dodavatel zadavateli elektronicky nejpozději do 5 pracovních dnů od ukončení diagnostiky klienta, ostatní doklady (viz výše) budou zadavateli doručeny neprodleně, avšak nejpozději do 14 dnů. Komplexní závěrečnou zprávu předá dodavatel klientovi v rámci části 4 Diagnostiky – individuální závěrečný pohovor.
- q) Místo konání poradenského programu bude v Ostravě dle aktuální potřeby ÚP ČR. Poradenské činnosti budou probíhat v prostorách mimo budovy ÚP ČR, které zajistí dodavatel a které budou dostupné hromadnou dopravou.

2. Technické kvalifikační předpoklady splňuje uchazeč, který předloží:

- 2.1 v souladu s §56 odst. 2 písm. a) zákona o veřejných zakázkách seznam významných služeb poskytnutých dodavatelem v posledních 3 letech; přílohou tohoto seznamu musí být:
- a) osvědčení vydané veřejným zadavatelem, pokud byly služby poskytovány veřejnému zadavateli, nebo
 - b) osvědčení vydané jinou osobou, pokud byly služby poskytovány jiné osobě než veřejnému zadavateli, nebo
 - c) smlouva s jinou osobou a doklad o uskutečnění plnění dodavatele, není-li současně možné osvědčení podle bodu b) od této osoby získat z důvodů spočívajících na její straně

V seznamu musí být uvedeny ke každé významné službě informace alespoň v následujícím rozsahu:

- d) identifikační údaje objednatele,
- e) kontaktní osoba a kontaktní údaje objednatele (alespoň tel. nebo e-mail),
- f) popis poskytnuté služby s uvedením rozsahu v hodinách,
- g) cena za služby v Kč bez DPH,
- h) doba a místo realizace (datum zahájení a ukončení).

K prokázání splnění kvalifikace uchazečem u tohoto kvalifikačního předpokladu, musí uchazeč předložit:



- i) Minimálně 2 významné služby za dané období s předmětem plnění poradenských programů Pracovní diagnostika nebo obdobných programů.
- j) Minimální souhrnná výše plnění za 2 významné služby v posledních 3 letech ve výši 115 000 Kč bez DPH.

2.2 v souladu s §56 odst. 2 písm. c) zákona o veřejných zakázkách popis technického vybavení místnosti pro zahájení programu Pracovní diagnostika, přičemž minimální (povinné) vybavení je uvedeno výše, viz. Základní materiálně - technické vybavení.

Přílohou tohoto popisu musí být:

- a) Čestné prohlášení, že popisované prostory dodavatel vlastní, nebo
- b) Smlouva (stačí smlouva o smlouvě budoucí) s organizací, u které má dodavatel popisované prostory s požadovaným vybavením pronajaty.

2.3 v souladu s §56 odst. 2 písm. e) zákona o veřejných zakázkách, **Osvědčení o vzdělání a odborné kvalifikaci** osoby odpovědné za poskytování příslušných služeb, a to pro pozici **Psychologa**. Uchazeč předloží za minimálně jednoho psychologa, jehož prostřednictvím bude zajišťovat předmět veřejné zakázky, pokud se uchazeč bude hlásit do více než 1 části veřejné zakázky poradenské činnosti v Moravskoslezském kraji části 34 až 37, bude kvalifikace prokázána minimálně 2 psychology:

- a) ukončené vysokoškolské vzdělání - jednooborové magisterské studium psychologie a min. 3 roky prokazatelné praxe v oboru psychologie, zkušenosti s psychologickým pracovním poradenstvím (vzor strukturovaného životopisu viz příloha).

K prokázání splnění kvalifikace uchazečem u tohoto kvalifikačního předpokladu, musí uchazeč předložit:

- b) jmenný seznam Psychologů/vyškolených osob s uvedením pracovního vztahu k uchazeči
- c) prosté kopie dokladů o vzdělání
- d) strukturovaný životopis (s přehledem praxe) obsahující čestné prohlášení o pravdivosti údajů včetně vlastnoručního podpisu.

Uchazeč je dále povinen předložit licenci či doklad o nákupu softwaru a doložit tak vlastnictví odpovídajících psychodiagnostických testů pro poskytování Pracovní diagnostiky nebo jiných standardizovaných psychodiagnostických testů. Nepředložení těchto dokumentů může vést k nesplnění kvalifikace dle § 60 odst. 1 ZVZ.